

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Toute commande implique l'acceptation des conditions générales de vente.

LES COULEURS, LES DESSINS, LES PHOTOS, LES TARIFS

L'ensemble des photos et dessins sont destinés à refléter notre gamme de produits sans pour autant en garantir l'exactitude. Tous ces documents sont donnés à titre indicatif et non contractuel. Nous apportons un grand soin à la finition de nos produits, cependant l'aspect et la régularité peuvent varier en fonction des provenances du bois ou des tissus, Ces différences de teintes ou de finitions n'ouvrent pas droit à contestation. En grande partie nos produits sont fabriqués à la main : le client en est conscient et accepte ces risques d'irrégularité sans possibilité de réclamation ou indemnisation. Dans l'éventualité où le client jugerait qu'il existe un réel défaut ou que ces différences sont trop grandes, il nous retournera, à ses frais, le produit concerné et si, après expertise, nous jugeons qu'il existe un réel défaut, nous proposerons un remplacement du produit mis en cause.

En fonction de l'évolution du prix des matières premières, nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les modèles, formes et tarifs.

Nos tarifs s'entendent TVA incluse, départ nos ateliers.

ANNULATION DE COMMANDE

Le client dispose de la possibilité d'annuler sa commande à condition que la commande concernée ne soit pas en cours de fabrication : le début des fabrications commence le lendemain de la réception du paiement. Si le client souhaite modifier sa commande ou une mesure, il devra nous en informer par écrit. Dès réception de ce courrier, nous jugerons de la possibilité de satisfaire sa demande. Si la modification n'est pas réalisable, le client devra accepter sa commande initiale.

PRISE DE MESURE

La prise de mesure est une étape primordiale pour un résultat irréprochable en fonctionnalité et esthétique : nous conseillons donc vivement à nos clients de se référer à la page « prise de mesures » de notre site. Si après lecture de cette page, le client continue à rencontrer des difficultés, nous pouvons, par mail, donner les conseils nécessaires à la prise de mesures ainsi qu'une explication détaillée sur la pose.

PRIX, PAIEMENT ET LIVRAISON

Nos prix sont donnés départ nos ateliers. Les frais de transport seront ajoutés en fonction du lieu de livraison.

Pour toute demande de devis, le client peut nous contacter sur notre adresse mail : un devis précis lui sera envoyé en fonction des mesures fournies.

Nous nous réservons le droit de refuser toutes commandes si la livraison s'avère impossible. Dans le cas où le coût d'une livraison ou une destination exceptionnelle ne rentrerait pas dans les conditions de nos transporteurs nous informerions le client du surcoût éventuel par courrier e-mail. Uniquement dans ce cas de figure, le client pourra annuler sa commande.

Lors de la réception des marchandises, le client doit vérifier la conformité de la livraison, le nombre de colis, l'état des paquets. Le client doit impérativement ouvrir la totalité des colis pour en contrôler : le contenu, la quantité, le bon état des stores, le nombre de tous les accessoires.

La livraison s'effectuera à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. Conformément à la loi en vigueur, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Après vérification, le client devra informer le transporteur de tous problèmes rencontrés et le stipuler sur le bon de livraison. Dans un délai de 48H, le client devra envoyer une réclamation écrite par courrier recommandé au transporteur et nous en adresser une copie.

Sans le respect de cette procédure, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

Tous nos stores sont protégés pour le transport.

DELAIS DE FABRICATION

Le temps moyen de fabrication est de 20 jours, sortie de nos ateliers. Ce délai de fabrication est donné à titre indicatif et non contractuel. Nous fabriquons nos produits entièrement à la main avec grand soin et suivant le flux des commandes, le délai peut légèrement varier.

Le délai de transport dépendra directement du transporteur.

MODE DE PAIEMENT

Le client peut payer par chèque, virement bancaire ou postal. Tous les frais liés à cette opération seront à la charge du client : aucune commande ne sera lancée en fabrication sans le règlement intégral de la facture.

GARANTIE

Nos produits sont garantis douze mois pour tout défaut reconnu par nos soins. La garantie ne s'applique pas si le défaut résulte d'une dégradation survenue lors de la pose ou provenant d'une erreur de prise de mesure. La garantie ne couvre pas une mauvaise utilisation du store, par exemple : un store est resté baissé lors d'un vent violent pouvant ainsi le déformer ou le casser. La garantie ne couvre que la réparation du store lui-même, excluant les frais de démontage et remontage. Si nous acceptons la prise en charge par nos soins de la réparation, la totalité des frais de transport jusqu'à nos ateliers et retour chez le client sera supportée intégralement par le client. Aucune compensation ne pourra être exigée.

Avant tout retour de produit, le client devra nous contacter, préciser le défaut constaté afin qu'un accord soit trouvé. Les produits mis en cause seront emballés dans leur sachet d'origine et envoyés à nos ateliers franco de port.

ANULATION D'ENGAGEMENT

En cas de non respect des conditions générales, des modes de paiements, de grève, de rupture de stock, accidents et de tout cas de force majeure, nous nous réservons le droit d'annuler toute commande et de suspendre tous nos engagements.

COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Tout litige commercial, livraison, garantie, transport, lié directement ou indirectement à une commande, sera de la compétence du tribunal d'ANTANANARIVO (Madagascar).

RESPECT DES MESURES

Nos produits sont fabriqués entièrement à la main. Nos opérateurs y apportent un grand soin pour leur donner une finition haut de gamme. Cependant, comme tout produit

artisanal de qualité, il existe quelques petits défauts qui confèrent à l'article toute son originalité.

Pour des raisons techniques propres au comportement des matières végétales naturelles, les mesures de la largeur sont données +/- 0,5mm et les mesures de la hauteur sont données +/- 15mm à cause de l'élasticité naturelle des matériaux utilisés. Dans certains cas de figures, notamment pour les stores terrasses attachés au sol, ils sont volontairement fabriqués avec une longueur de - 2cm par mètre pour leur laisser une tension d'attache. Il faut également déduire la hauteur des pitons. Pour que la fabrication sur mesure soit adaptée à la zone à équiper, les mesures données par le client ne correspondront pas aux mesures livrées. Nous nous réservons le droit de modifier les mesures données par le client pour l'obtention d'un résultat de qualité. De ce fait, le client accepte ces contraintes techniques du non respect des mesures dans le seul et unique but d'un travail sur mesure.

Nos ateliers restent à disposition du client pour une explication précise des modifications de ses mesures.